

Условия за използване

Общи условия за ползване на сайта www.luximmoacademy.com

Идентификация на „ЛУКСИММО ВИШНЕВА“ ЕООД

Чл. 1. (1) „ЛУКСИММО ВИШНЕВА“ ЕООД е търговско дружество, вписано в Търговския регистър към Агенция по вписванията при Министерство на Правосъдието, със седалище и адрес на управление: гр. София, р-н Лозенец, ул. "Якубица" № 19, ет. 5, с ЕИК: 203619216, тел.: +359 884 644 251; имейл адрес: info@luximmoacademy.com.

Чл. 1. (2) „ЛУКСИММО ВИШНЕВА“ ЕООД е регистриран администратор на лични данни към „Комисията за защита на личните данни“, съгласно издадено Удостоверение № 431879/13.10.2017 г.

Чл. 1. (3) В настоящите общи условия „ЛУКСИММО ВИШНЕВА“ ЕООД ще бъде наричано за краткост „Академия/та“ и „Дружеството“.

Правила за ползване на сайта www.luximmoacademy.com

Чл. 2. (1) Правилата за ползване на сайта www.luximmoacademy.com обхващат общите условия и политики - за поверителност, за предоставяне на услуги, за непоискани търговски съобщения, за възлагане на поръчки и цени на предлаганите услуги, за мерките срещу изпирането на пари, за бисквитките, за правата върху интелектуалната собственост и за отговорността, в случай на неспазване на тези политики, всички заедно уреждащи отношенията между Дружеството, от една страна, и от друга – Потребителите, посещаващи домейна на сайта www.luximmoacademy.com

Чл. 2. (2) Преди да използвате информационните и търговски услуги, предлагани от Дружеството, Вие следва да се запознаете с правилата за ползване на сайта www.luximmoacademy.com. Всеки Потребител, който се е съгласил с общите условия на сайта, е длъжен да ги спазва и да упражнява всички права, предвидени в тях.

Политика за защита на личните данни

Чл. 3. (1) „ЛУКСИММО ВИШНЕВА“ ЕООД е регистриран администратор на лични данни към Комисията за защита на личните данни, съгласно издадено Удостоверение № № 431879/13.10.2017 г. Това означава, че притежава необходимата оторизация за работа с предоставяните от Вас лични данни и

информация, която се свързва с и може да идентифицира конкретно лице, и която ние събираме от и за Вас посредством услугите на дружеството и в рамките на дейността на същото. Подобна информация („Лични данни“) бива обработвана в съответствие с условията на настоящата Политика за защита на личните данни.

Чл. 3. (2) Настоящата Политика за защита на личните данни се прилага за всички потребители, включително за такива, които използват услугите на Дружеството, без да са регистрирани или абонирани за услуга на Дружеството, както и за такива, които са се регистрирали или са се абонирали за услуги на Дружеството.

Чл. 3. (3) Услугите на Дружеството не са предназначени за лица под 16 години и целево не се събират лични данни от такива лица.

Чл. 4. Съгласно приложимите разпоредби на Регламент №2016/679 (ЕС), личните данни се определят като:

"Всяка информация, свързана с идентифицирано физическо лице или физическо лице, което може да бъде идентифицирано („субект на данни“). Физическо лице, което може да бъде идентифицирано, е лице, което може да бъде идентифицирано, пряко или непряко, по-специално чрез идентификатор като име, идентификационен номер, данни за местонахождение, онлайн идентификатор или по един или повече признаци, специфични за физическата, физиологичната, генетичната, психическата, умствената, икономическата, културната или социална идентичност на това физическо лице".

Чл. 5. (1) Дружеството събира: регистрационна информация; информация, необходима за сключване на договор; информация, която сте позволили на социалните медии да споделят с Дружеството; информация за дейността, когато осъществявате достъп до или взаимодействията с услуга на Дружеството.

а) Регистрационна информация е информацията, която предоставяте, за да се регистрирате за услуга на Дружеството, да създадете свой профил, да се абонирате за бюлетин или да отправите запитване. Регистрационната информация може да включва – имена, адрес на електронна поща, телефонен номер, постоянен адрес, държава.

б) Информация, необходима за сключване на договор, е тази, която се състои от идентификационните Ви данни и служи за удостоверяване на самоличността Ви при встъпване в договорни отношения, което може да включва – три имена, граждански номер, детайли от документ за самоличност, адрес за кореспонденция и постоянен адрес, както и определени категории специални данни.

с) Информация от социалните медии. Ако осъществите достъп до услуга на Дружеството чрез услуга на социална медия или свържете услуга на Дружеството към услуга на социална медия, информацията, която Дружеството събира, може да включва също така потребителска идентификация или потребителско име, свързани с тази услуга на социална медия, всякаква информация или съдържание, за които сте дали съгласието си да бъдат споделени от услугата на социалната медия с нас, включително профилна снимка, адрес на електронна поща, както и всякакви други данни, които сте направили публично достъпни във връзка с тази услуга.

д) Информация за дейността. Когато осъществявате достъп до или взаимодействията с услугите на Дружеството, ние можем да събираме информация относно тези посещения. „Бисквитки“ и други аналогични технологии също могат да бъдат ползвани за събиране и съхраняване на

информация относено ползването на услугите на Дружеството от Ваша страна, например страниците, които сте посетили, съдържание, което сте разглеждали, заявки за търсене, които сте направили, и реклами, които сте видели, която информация може да включва – IP адрес; вид на браузъра, данни за устройството. За повече информация, моля запознайте се с нашата Политика за „Бисквитки“.

Чл. 5. (3) Услугите на Дружеството може да са свързани и с интернет страници, управлявани от несвързани дружества и може да включват реклами или да предлагат съдържание, функционалности или приложения, разработени и поддържани от несвързани дружества. Дружеството не носи отговорност за практиките за защита на лични данни на такива несвързани дружества.

Чл. 6. (1) Данните, които Академията събира от и за Потребителите, се използват за предоставяне на услуги, като оценява, анализира и подобрява тези услуги, съобразно Вашите очаквания и интереси; повишаваме нивото на Вашата удовлетвореност при използване на услугите на Дружеството, като Ви предоставяме подходящо и интересно за Вас съдържание; да Ви предлагаме качествено клиентско обслужване, да комуникираме с Вас и да отговаряме на запитвания; с Вашето предварително съгласие, да Ви изпращаме (по електронна поща, SMS, телефон, чат и социални медии) оферти, промоции и други маркетингови съобщения, свързани с услугите на Дружеството. С Вашето предварително съгласие, Ви изпращаме маркетингови съобщения, съобразени с индивидуалните Ви интереси и търсения, посредством електронни съобщения.

Чл. 6. (2) Дружеството може да използва анонимизирана информация или информация, която вече не позволява да Потребителите да бъдат идентифицирани пряко или непряко като конкретно физическо лице, за всякакви цели или за споделяне с трети лица.

Чл. 7. (1) Обработването на лични данни е необходимо с оглед на предоставянето на извършваните от Дружеството услуги; във връзка с приложимото законодателство, доколкото същото вменява в задължение на Дружеството съхраняването на такива данни; на основание законните интереси на Дружеството и неговите контрагенти за осъществяване на икономическа дейност, доколкото обработването на личните данни се извършва в рамките на строго необходимото за осъществяването на такава икономическа дейност.

Чл. 7. (2) Всеки Потребител има право по всяко време да оттегли своето съгласие за обработване на личните данни, като изпрати съобщение до адреса на електронна поща, посочена по-долу.

Чл. 8. Личните данни се обработват както с автоматични средства, така и ръчно, и са защитени чрез подходящи мерки за сигурност, като се вземат предвид достиженията на техническия прогрес, разходите по изпълнението, както и естеството, обхвата, контекста и целта на обработката. Дружеството въвежда подходящи административни, технически, кадрови и физически мерки, за да опази личните данни, с които разполага, от загуба, кражба и неразрешено ползване, разкриване или модифициране.

Чл. 9. Академията може да споделя лични данни на Потребител за целите на настоящата Политика за защита на личните данни със следните категории получатели, намиращи се в рамките на Европейския съюз или извън Европейския съюз в съответствие с и предвид ограниченията, предвидени в разпоредбите на настоящия раздел.

а) Трети лица доставчици на услуги, на които са възложени дейности по

обработването и които са надлежно назначени за обработващи лични данни, когато това се изисква от действащото законодателство, доставчици на спомагателни за или поддържащи услугите на Дружеството услуги и в този контекст лица, предоставящи IT услуги, експерти, консултанти, адвокати;

б) Свързани лица в качеството им на администратори или обработващи лични данни;

с) Компетентни органи с оглед спазване на приложимите законодателство;

Чл. 10. Лични данни няма да бъдат предавани извън граница, без информирано съгласие на Потребителя.

Чл. 11. (1) Всеки Потребител право във всеки един момент да:

- получи потвърждение дали личните му данни съществуват или не, да бъде информиран относно съдържанието и източника, както и да провери точността и да поиска коригиране, актуализиране или изменение;
- поиска изтриването, анонимизирането или ограничаването на обработването на личните данни, обработвани в нарушение на приложимото законодателство;
- направи по всяко време възражение срещу обработването на личните данни на законни основания.

Чл. 11. (2) Потребителят може да изпрати искането си на адреса, посочен по-долу. В искането си следва да включи адрес на електронна поща, име, адрес и телефонен номер и посочи ясно каква информация желае да получи, промени, актуализира, скрие или изтрие.

Чл. 11. (3) Потребителят може да оттегли съгласието си във връзка с:

- Получаване на електронни съобщения, изпратени от нас. Ако вече не желае да получава от нас електронни писма за целите на рекламата и маркетинга за в бъдеще, може да откаже да получава подобни електронни писма като следва инструкциите за отписване в нашите съобщения. Може също така да изпрати искане на gdpr@luximtoacademy.com.
- Споделяне от страна на Академията на лична информация с наши свързани лица за техни маркетингови цели: Ако Потребителят предпочита Академията да не споделя негова лична информация за в бъдеще със наши свързани лица за техни цели на директния маркетинг, може да откаже такова споделяне, като изпрати искане на адреса, посочен в Политиката за поверителност.

Чл. 12. Дружеството ще пази лични данни за периода, необходим за изпълнение на целите, за които са били събрани данните, както е описано в тази Политика за защита на личните данни. В края на периода на запазване личните данни ще бъдат или заличени, или анонимизирани или агрегирани.

Чл. 13. Дружеството има право да изменя или актуализира настоящата Политика за защита на личните данни по каквато и да е причина (включително, но не само, промени в приложимото законодателство и разяснения, указания, решения, становища и разпореждания, свързани с такова приложимо законодателство. Всякакви промени в тази Политика за защита на личните данни ще бъдат предварително обявявани чрез публикуване на сайта на дружеството.

Бисквитки

Чл. 14. Бисквитка (куки) е текстов низ от символи, който се прехвърля от сайта върху браузъра на компютъра на съответния Потребител, тя бива съхранявана

като файл на компютъра и се използва, за да идентифицира и запомни IP – адреса, от който се посещава сайтът.

Чл. 15. Бисквитките позволяват на уеб сайта да идентифицира своите Потребители и по възможност да покаже страници, пригодени за конкретния Потребител. Благодарение на бисквитките (кукиа), уеб сайтът може да разпознае Потребителите и да ги разграничи един от друг.

Чл. 16. В случай, че Потребител на сайта предпочита да не получава бисквитки, той може да настрои браузъра си да го предупреждава преди да приема бисквитки или изцяло да изключи получаването им на своя браузър.

Интелектуална собственост

Чл. 28. (1) Обект на закрила по Закона за авторското право и сродните му права са всички права на интелектуална собственост върху наличните бази данни, разположени на уеб сайта на Академията, като те не могат да бъдат използвани в нарушение на действащото законодателство. В случай, че върху сайта е разположена интелектуална собственост на друго лице, преотстъпило право на ползване на Дружеството, това лице следва да бъде задължително указано като носител на конкретното право на интелектуална собственост.

Чл. 28. (2) Правото на достъп на Потребителите до уеб сайта на Академията не включва правото да използват, копират или възпроизвеждат информация, представляваща обект на интелектуална собственост.

Чл. 28. (3) При констатирано нарушение на правата на интелектуална собственост, Дружеството има право да търси обезщетение за всички пряко и непряко причинени вреди в пълен размер.

Чл. 28. (4) Потребителите са длъжни при ползване на предоставения им достъп от Дружеството да спазват настоящите Общи условия, българското законодателство, интернет етиката, правилата на морала и добрите нрави; да не накърняват доброто име на другото и да не призовават към насилствена промяна на конституционно установения ред, към извършване на престъпление, към насилие над личността или към разпалване на расова, национална, етническа или религиозна вражда, да не проповядват фашистка или друга антидемократична идеология, да не нарушават чужди имуществени или неимуществени права, включително право на интелектуална собственост; да уведомяват незабавно Академията за всеки случай на извършено или открито нарушение; да не осуетяват процедурата по идентификация на друг Потребител; да не осъществяват достъп извън предоставения, да не накърняват или възпрепятстват наличността, надеждността или качеството на предоставения достъп, както и да не го използват по начин, предизвикващ отказ от използването му; да не извличат чрез технически средства или по технически начин информационни ресурси или части от информационни ресурси, принадлежащи към базите данни, разположени на уебсайта на Академията и по този начин да не създават собствена база данни в електронен или друг вид; да не се представят за друго лице или по друг начин да въвеждат в заблуждение трети лица относно самоличността си или принадлежността си към определена група хора; да не извършват злоумишлени действия по смисъла на настоящите Общи условия.

Чл. 28. (5) Освен в случаите, когато е изрично уговорено, Потребителите нямат право да възпроизвеждат, променят, заличават, публикуват, разпространяват и разгласяват по друг начин информационните ресурси, публикувани на уеб сайта на Академията.

Чл. 29. Дружеството има правото да деактивира или заличи потребителския профил на Потребител, в случай че последният наруши право на интелектуална собственост на върху съдържащите се на уебсайта му елементи - обекти на интелектуална собственост.

Отговорност

Чл. 30. (1) Академията поддържа подходящи технически и организационни мерки и гарантира защитата на личните данни на своите Потребители, като обработва тези данни в съответствие с Регламент № 2016/679 (ЕС).

Чл. 30. (2) При необходимост мерките за защита на личните данни се преразглеждат актуализират от Дружеството.

Чл. 31. (1) Дружеството не носи отговорност за технически неизправности, причините за които не попадат в сферата на отговорност на дружеството или са били причинени от форсмажорни обстоятелства. Академията не гарантира безпрепятствения достъп до сайта и може да извършва технически поддръжки в свободно избираем времеви период.

Чл. 31. (2) Академията не носи отговорност в случай, че се установи съдържание на вируси или други увреждащи компоненти на сървъра на сайта.

Чл. 32. (2) Дружеството не дължи обезщетение за вреди на Потребителите на уебсайта за щети от грешка или дефект при употребата на сайта, компютърен вирус или кражба в резултат на употребата на сайта или на линк към друг сайт чрез уеб сайта.

Чл. 32. (3) В случай на системно причинени нарушения на общите условия за ползване на уеб сайта от Потребител, който ги е приел, Академията има право да забрани достъпа до уеб сайта си от мобилното устройство, e-mail и IP – адреса на нарушителя.

Чл. 32. (4) Дружеството не носи отговорност за обидно или незаконно поведение на други потребители на сайта или трети страни.

Чл. 32. (5) Потребителите на уеб сайта www.luximmoacademy.com се задължават с поведението си, докато ползват сайта на Академията, да защитават нейните служители и директори от посегателства и вреди и да не допускат причиняването на такива.

Допълнителни условия

Чл. 33. Дружеството има правото да променя по всяко време и по своя преценка едностранно общите условия за ползване на уеб сайта си при наличие на законодателни промени; въвеждане на нови правила, необходимостта от които е възникнала в практиката на Академията; нуждата от повишаване на качеството на предоставяните от Академията услуги. Всички промени ще бъдат помествани на официалната страница на сайта и влизат в

сила от деня на публикуването им там, като от този момент се счита също, че всички Потребители са запознати с така направените промени. Задължение на Потребителите е да проверяват общите условия периодично за актуализации.

Чл. 34. Всички неуредени от общите условия въпроси се уреждат, съгласно действащото законодателство на Република България. Компетентен при евентуален спор е българският съд. В случай, че определени клаузи от настоящите общи условия, относими към договорите или приложенията към тях, уреждащи отношенията между Потребителите и Академията, са или бъдат обявени за нищожни или недействителни, това не нарушава валидността на договора в останалата му част или на договора като цяло. Недействителните клаузи се заместват от двете страни с други валидни такива, съответстващи на смисъла и целта на договорните разпоредби. При непостигане на съгласие относно съдържанието им се прилагат по аналогия законови разпоредби, уреждащи подобни отношения.